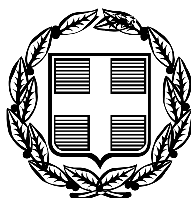


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1775**

6 Δεκεμβρίου 2006

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 2240

Πράξη της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές.

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)
(Αριθμ. 155/2006)

Έχοντας υπόψη:

Ι. Τις διατάξεις:

α. του άρθρου 6 παρ. 4 και 8 παρ. 7 εδ. β΄ του ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α΄ 133/28.6.2006),

β. του άρθρου 10 περ. β΄ της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,

γ. του άρθρου 50 του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 13/3.2.2006),

δ. του άρθρου 26 της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,

ε. της από 25.7.2003 Σύστασης της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2003/558/ΕΚ) «για την επεξεργασία πληροφοριών εντοπισμού θέσης καλούντος σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό τον ακριβέστερο εντοπισμό της προέλευσης κλήσεων έκτακτης ανάγκης»,

στ. της υπ' αριθμ. 390/2003 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ Β΄ 748/21.6.2006), και ιδίως το Παράρτημα Β΄ «Όροι Γενικών Αδειών - 3. Ειδικές Υποχρεώσεις ανά Κατηγορία Δημοσίων Υπηρεσιών - 3.1.1. Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης»,

ζ. της υπ' αριθμ. 91/396/ΕΟΚ απόφασης του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 29 Ιουλίου 1991 για τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης,

η. της υπ' αριθμ. 1881/3.8.1999 κοινής υπουργικής απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Υγείας και Πρόνοιας, Εμπορικής Ναυτιλίας και Δημόσιας Τάξης,

θ. του ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α΄ 47/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. ιβ΄,

ι. του ν. 3013/2002 «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και λοιπές διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 1, 2 και 6 (ΦΕΚ Α΄ 102/1.5.2002),

ια. του Π.Δ. 151/2004 «Οργανισμός Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας» (ΦΕΚ Α΄ 107/3.6.2004) και ιδίως τα άρθρα 2 και 9,

2. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της Πράξης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

3. Τη λήψη υπόψη των απόψεων των μερών κατόπιν της διαβούλευσης επί του σχεδίου της πράξης και ιδίως το γεγονός ότι οι πάροχοι αδυνατούν τεχνικά βάσει των διεθνών προτύπων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών να παρέχουν επί του παρόντος τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης για άλλους εθνικούς αριθμούς πέραν του 112, όπως επίσης και οι τηλεφωνικές συσκευές είναι κατασκευασμένες έτσι ώστε να εξυπηρετούν μόνο τον αριθμό 112 σε όλες τις ειδικές περιπτώσεις που αναγράφονται στην παρούσα Πράξη, και σε συνδυασμό με το γεγονός ότι ατελώς παρέχεται η υπηρεσία μόνο για τον αριθμό 112, αποφάσισε:

Κατά τη συνεδρίαση της 29ης Νοεμβρίου 2006, την έγκριση της πράξης με θέμα: «Επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές» με το περιεχόμενο που αναπτύσσεται ακολούθως:

Άρθρο 1
Σκοπός

1. Με την παρούσα πράξη καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης

ανάγκης αρχές, για την απάντηση στις κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για το συγκεκριμένο αυτό σκοπό.

2. Η ανωτέρω επεξεργασία, επιτρέπεται χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή χρήστη, ο οποίος καλεί τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112».

3. Οι Πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να διαθέτουν μέσα εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις έκτακτης ανάγκης στο «112», ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές, ανεξάρτητα από την ύπαρξη προσωρινής συγκατάθεσης του συνδρομητή ή χρήστη.

4. Στις διατάξεις της παρούσας πράξης υπάγονται όλοι οι Πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών καθώς και η αρμόδια για την απάντηση στις κλήσεις 112 Αρχή.

Άρθρο 2

Ορισμοί

«Δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών»: το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό.

«Δημόσια τηλεφωνική υπηρεσία»: υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.

«Υπεύθυνος Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης»: Ο έχων την ευθύνη της διαδικασίας και ο επιβλέπων τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα τα οποία συμμετέχουν στη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων θέσης ή εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής ή αποστολής πληροφοριών θέσης ή αποστολής αιτημάτων πληροφοριών ή παραλαβής των πληροφοριών.

«Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπα»: υπάλληλος δημόσιας υπηρεσίας ή φορέα παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο οποίος συμμετέχει στη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων θέσης ή εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής ή αποστολής πληροφοριών θέσης ή αποστολής αιτημάτων πληροφοριών ή παραλαβής των πληροφοριών.

«Πάροχος» ή «Φορέας παροχής δημόσιας τηλεφωνικής υπηρεσίας»: επιχείρηση η οποία παρέχει δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες στο κοινό.

«Φορέας παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: επιχείρηση η οποία παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό.

«Συνδρομητής»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

«Χρήστης»: κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα συνδρομητής της εν λόγω υπηρεσίας.

«Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης»: υπηρεσία, της οποίας η εν λόγω ιδιότητα αναγνωρίζεται από το κράτος, η οποία παρέχει στήριξη ιδίως σε καταστάσεις όπου διακυβεύονται ζωές ή η φυσική ακεραιότητα ατόμων, ή όπου κινδυνεύουν η δημόσια υγεία ή ασφάλεια, τα ιδιωτικά ή δημόσια περιουσιακά στοιχεία, ή το περιβάλλον, χωρίς τα προαναφερόμενα να έχουν περιοριστικό χαρακτήρα και εξυπηρετείται από τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης 112. Στην υπηρεσία αυτή, περιλαμβάνεται και η δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος.

«Κλήση»: σύνδεση η οποία πραγματοποιείται μέσω μιας διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας που επιτρέπει αμφίδρομη ειικοινωνία σε πραγματικό χρόνο.

«Κλήση έκτακτης ανάγκης»: η κλήση προς υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

«Μήνυμα έκτακτης ανάγκης»: γραπτό μήνυμα (SMS) προς υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

«Αρμόδια Αρχή»: η αρμόδια για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχή, η οποία απαντά στις κλήσεις 112.

«Δεδομένα Θέσης»: τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και που υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη μιας διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Κοινόχρηστο τηλέφωνο»: τηλέφωνο διαθέσιμο στο κοινό εν γένει, για τη χρήση του οποίου μπορεί να απαιτείται χρήση κέρματος, πιστωτικής, χρεωστικής ή και προπληρωμένης κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των καρτών που χρησιμοποιούνται με κώδικα επιλογής.

«Πληροφορίες Θέσης»: τα δεδομένα που προκύπτουν από την επεξεργασία των δεδομένων θέσης.

«Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112»: υπηρεσία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης, για την κλήση της οποίας χρησιμοποιείται ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός 112.

«Αναγνωριστικό Πρόθεμα Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας»: ένα δεκαδικό ψηφίο το οποίο είναι μοναδικό για κάθε πάροχο κινητής τηλεφωνίας και αντικαθιστά τον πρώτο χαρακτήρα του σχεδίου αριθμοδότησης ITU-T E. 164 ή προστίθεται σε αυτόν.

Άρθρο 3

Υποχρεώσεις του παρόχου για τη λειτουργία της υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης

1. Οι πάροχοι κατά την εφαρμογή της παρούσας οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και να τηρούν την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.

2. Οι πάροχοι οφείλουν, για κάθε κλήση και μήνυμα έκτακτης ανάγκης και κατόπιν αιτήματος (pull) της αρμόδιας Αρχής, να παρέχουν, στο συντομότερο δυνατό χρόνο και κατά απόλυτη προτεραιότητα, τις καλύτερα δυνατές διαθέσιμες πληροφορίες για τη θέση του καλούντος προς την αρμόδια Αρχή, με την ακρίβεια που επιτρέπουν οι τεχνολογικές δυνατότητες των παροχών και στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

3. Η εκτέλεση του αιτήματος παροχής πληροφοριών θέσης από τον πάροχο με την επεξεργασία των δεδομένων θέσης του καλούντος και η αποστολή της απάντησης στην αρμόδια Αρχή γίνεται με αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, ταχύτητα και ασφάλεια καθ' όλο το εικοσιτετράωρο.

4. Οι πάροχοι υποχρεούνται να διαθέτουν ανά πάσα στιγμή καθορισμένη εσωτερική διαδικασία διεκπεραίωσης για τη διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών εντοπισμού θέσης του καλούντος και της αναγνώρισης της καλούσας γραμμής σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις κλήσεις και για τα μηνύματα έκτακτης ανάγκης,

5. Ο πάροχος οφείλει να ορίζει Υπεύθυνο Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για την εκτέλεση των αιτημάτων της αρμόδιας Αρχής και για την επίβλεψη της ορθής εφαρμογής και τήρησης της εσωτερικής διαδικασίας, μέσω των εξουσιοδοτημένων προσώπων που ορίζονται για την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας καθώς και των εξουσιοδοτημένων προσώπων, γνωστοποιούνται στην ΑΔΑΕ εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας πράξης.

6. Οι πάροχοι οφείλουν να προβαίνουν σε τακτικές επισκοπήσεις και αναθεωρήσεις της εσωτερικής διαδικασίας τους, είτε αυτόβουλα είτε ύστερα από σχετική εντολή της ΑΔΑΕ, κατόπιν ελέγχου που διενεργεί.

7. Ως προς την επιλογή του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης των «εξουσιοδοτημένων προσώπων» ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 8 παρ. 8 του π.δ/τος 47/2005.

8. Οι πάροχοι και οι αρμόδιες Αρχές οφείλουν να εξασφαλίζουν τη μεγαλύτερη δυνατή διαθεσιμότητα και τον απαραίτητο αριθμό γραμμών, ώστε να εξυπηρετούνται κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης καθ' όλο το εικοσιτετράωρο. Κατά την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης, αναβάθμισης και συντήρησης των συστημάτων πρέπει να καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την ελάχιστη επίδραση στην λειτουργία της Υπηρεσίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης.

9. Σε περίπτωση κατά την οποία η αρμόδια Αρχή λαμβάνει πολλαπλές κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης σχεδόν ταυτόχρονα, η αποστολή των αιτημάτων καθορίζεται κατά την κρίση της αρμόδιας Αρχής, με βάση την σπουδαιότητα και τον επείγοντα χαρακτήρα του αιτήματος και η απάντηση από τους παρόχους γίνεται κατά απόλυτη χρονική προτεραιότητα.

10. Οι πληροφορίες θέσης, κατόπιν αιτήματος, παρέχονται στην αρμόδια Αρχή, στο πλαίσιο του τεχνικά εφικτού, κατά απόλυτη προτεραιότητα, στο συντομότερο δυνατό χρόνο, χωρίς διακρίσεις και ιδίως χωρίς να επιφυλάσσεται διαφορετική μεταχείριση στους συνδρομητές του δικτύου του παρόχου σε σχέση με τους άλλους χρήστες. Στην περίπτωση των σταθερών δικτύων, στους άλλους χρήστες περιλαμβάνονται οι χρήστες κοινόχρηστων τηλεφώνων, ενώ στην περίπτωση των κινητών δικτύων στους άλλους χρήστες περιλαμβάνονται οι χρήστες περιαγωγής ή οι επισκέπτες χρήστες, ή, όπου απαιτείται, οι χρήστες κινητών συσκευών που δεν είναι δυνατόν να εντοπιστούν από τον αριθμό συνδρομητή ή τον αριθμό χρήστη.

11. Οι πάροχοι οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και άλλα μέτρα, ώστε να είναι δυνατή η κλήση έκτακτης ανάγκης από το συνδρομητή στον οποίο η παροχή υπηρεσιών έχει διακοπεί (π.χ. λόγω χρέους), ή από δίκτυο διαφορετικού παρόχου από αυτόν του συνδρομητή στην περίπτωση κατά την οποία βρίσκεται εκτός κάλυψης του οικείου δικτύου.

12. Οι πάροχοι σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οφείλουν να ενημερώνουν τα αρχεία τους εντός μιας εργάσιμης ημέρας για οποιαδήποτε μεταβολή των δεδομένων θέσης του συνδρομητή. Αυτό ισχύει και για την περίπτωση κοινόχρηστων τηλεφώνων διαθέσιμων στο κοινό (π.χ. Τηλεφωνικοί θάλαμοι, καρτοτηλέφωνα, τηλέφωνα με κερματοδέκτες κλπ.), των οποίων τα δεδομένα θέσης πρέπει να είναι διαθέσιμα κατόπιν σχετικού αιτήματος της αρμόδιας Αρχής.

13. Οι πάροχοι οφείλουν να δίδουν μόνο τις πληροφορίες στις οποίες αναφέρεται το αίτημα της αρμόδιας Αρχής και αφού έχουν ήδη λάβει αποδεικτικό στοιχείο του αιτήματος με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στο άρθρο 5.

14. Οι πάροχοι κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οφείλουν να ενημερώνουν τα αρχεία τους αμέσως για οποιαδήποτε μεταβολή του σχεδιασμού ραδιοκάλυψης (αντιστοίχηση αριθμού κυψέλης με κωδική ονομασία, διεύθυνση εγκατάστασης, αλλαγή αζιμουθιακής κατεύθυνσης), καθώς επίσης και τις διευθύνσεις των συνδρομητών που χρησιμοποιούν GSM/Gateways.

15. Οι πάροχοι που διαθέτουν οποιοδήποτε σύστημα εντοπισμού θέσης (LBS, Location Based Services) το οποίο παρέχει ακρίβεια μεγαλύτερη από την απλή ένδειξη της κυψέλης εξυπηρέτησης της κλήσης και του μηνύματος έκτακτης ανάγκης, υποχρεούνται να παρέχουν τις πληροφορίες αυτές κατόπιν των σχετικών αιτημάτων της αρμόδιας Αρχής.

16. Για κάθε κλήση έκτακτης ανάγκης, για την οποία έχει αναγνωριστεί ο αριθμός χρήστη ή συνδρομητή, οι πάροχοι θα παρέχουν στις αρμόδιες Αρχές τη δυνατότητα μηχανισμού επανακλήσεως για τη διαχείριση της κατάστασης έκτακτης ανάγκης, κατόπιν αιτήματος των αρμοδίων Αρχών και εφόσον υφίσταται τεχνική δυσλειτουργία που δεν επιτρέπει την απευθείας κλήση της αρμόδιας Αρχής προς τον αριθμό του καλούντος.

17. Σε κάθε περίπτωση, η ποιότητα της φωνής που παρέχεται στις κλήσεις έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι τουλάχιστον εκείνη που παρέχεται στο χρήστη της βασικής τηλεφωνικής υπηρεσίας. Επίσης, θα πρέπει ως βασική αρχή, να δίνεται προτεραιότητα στη συνδεσιμότητα έναντι της ποιότητας φωνής.

18. Ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να δίδει πάντα προτεραιότητα στην εξασφάλιση της σύνδεσης για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης έναντι της τήρησης της διαδικασίας αυθεντικοποίησης και της κρυπτογράφησης των κλήσεων αυτών.

19. Στις περιπτώσεις, κατά τις οποίες η κλήση έκτακτης ανάγκης προέρχεται από χρήστη ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου (αναλογικό, διεπιλογικό ISDN/PRI, διεπιλογικό ISDN/BRI, GSM/Gateways, GPRS, LMDS κ.λπ.) οι πάροχοι οφείλουν, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να παρέχουν στην αρμόδια Αρχή την αναγνώριση της καλούσας γραμμής του χρήστη (CLI) και όχι του ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου.

20. Σε περίπτωση που όλα τα κανάλια της κυψέλης που θα εξυπηρετήσει την κλήση έκτακτης ανάγκης είναι κατειλημμένα, ο πάροχος υποχρεούται να αποδεσμεύει

κανάλια, για την επιτυχή διεκπεραίωση της κλήσης.

21. Οι πάροχοι, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων (SMS), για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, οφείλουν να παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ατελώς μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS).

22. Οι πάροχοι οφείλουν να ζητήσουν από όλους τους συνδρομητές, οι οποίοι έχουν συνάψει ή πρόκειται να συνάψουν σύμβαση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, έγγραφη συναίνεση εάν επιθυμούν, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης, να δίδονται από τον πάροχο, οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (Άρθρο 10, παρ. 2, ν. 3471/2006) (ΦΕΚ Α΄ 133/28.6.2006).

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις παρόχων σχετικά με την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής

1. Οι πάροχοι που εξυπηρετούν την κλήση έκτακτης ανάγκης (originating network providers) υποχρεούνται να δημιουργούν, να μεταδίδουν και να αποθηκεύουν την πληροφορία της αναγνώρισης της καλούσας γραμμής του σημείου πρόσβασης στο δίκτυο τους στο Αρχείο Δεδομένων Κλήσεων (CDR). Σε περίπτωση που επιλέγεται από τον πάροχο η δημιουργία ξεχωριστού Αρχείου Δεδομένων Κλήσεων (CDR), για την αποθήκευση της ανωτέρω πληροφορίας, τηρούνται οι διατάξεις του ν. 2472/1997 (ΦΕΚ Α΄ 50/10.4.1997), όπως ισχύει.

2. Οι πάροχοι, από τα δίκτυα των οποίων δρομολογούνται οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης (transit networks), υποχρεούνται να διατηρούν την αναγνώριση της καλούσας γραμμής ακέραια και αναλλοίωτη.

3. Οι πάροχοι υποχρεούνται να διατηρούν την αναγνώριση της καλούσας γραμμής προς και από ετερογενή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και για ενδεχόμενα ενδιάμεσα δίκτυα IP.

4. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες υπάρχει η δυνατότητα στο χρήστη να ορίζει και να μεταδίδει έναν επιπλέον αριθμό από την αναγνώριση καλούσας γραμμής (πχ. σε περιπτώσεις χρήσης PABX), ο πάροχος που εξυπηρετεί την κλήση έκτακτης ανάγκης θα πρέπει να διατηρεί και τους δυο (2) τηλεφωνικούς αριθμούς στα αρχεία δεδομένων κλήσεων και να μεταδίδει την αναγνώριση καλούσας γραμμής. Ο πάροχος υποχρεούται να συμπεριλαμβάνει σε κάθε περίπτωση στην απάντηση του στα σχετικά αιτήματα της αρμόδιας Αρχής, την πληροφορία του δεύτερου αριθμού.

5. Οι πάροχοι κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υποχρεούνται να μεταδίδουν μαζί με την αναγνώριση καλούσας γραμμής του συνδρομητή ή χρήστη, το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης ή ο πάροχος που τερματίζει την κλήση 112 υποχρεούται να αναγνωρίζει τα δίκτυο της κινητής τηλεφωνίας και να προσθέτει το αντίστοιχο πρόθεμα δικτύου.

6. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που δεν διαθέτει την αναγνώριση καλούσας γραμμής του συνδρομητή/χρήστη που εξυπηρετεί για την κλήση έκτακτης ανάγκης (κινητό χωρίς κάρτα SIM, χρήστες περιαγωγής κ.λπ.), υποχρεούται να μεταδίδει το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου του ή ο πάροχος που τερματίζει την κλήση 112 υποχρεούται να αναγνωρίζει τα δίκτυο της κινητής τηλεφωνίας και να προσθέτει το αντίστοιχο πρόθεμα δικτύου.

Άρθρο 5

Τρόπος και Διαδικασία επεξεργασίας κλήσεων και μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης

1. Οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης των χρηστών ή συνδρομητών εξυπηρετούνται από την αρμόδια Αρχή, η οποία οφείλει να ορίζει Υπεύθυνο Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για την αποστολή των αιτημάτων παροχής πληροφοριών και λήψη των απαντήσεων από τον πάροχο, μέσω των εξουσιοδοτημένων προσώπων που ορίζονται για την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας καθώς και των εξουσιοδοτημένων προσώπων, γνωστοποιούνται στην ΑΔΑΕ εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας πράξης. Η συνομιλία μεταξύ καλούντος και αρμόδιας Αρχής μαγνητοφωνείται, αφού ενημερώνεται προηγουμένως ο χρήστης ή συνδρομητής μέσω ηχογραφημένου μηνύματος για την μαγνητοφώνηση, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α΄ 133/28.6.2006).

2. Σε περίπτωση κατά την οποία καθίσταται αναγκαίος ο εντοπισμός της θέσης του καλούντος χρήστη ή συνδρομητή, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει στον πάροχο που εξυπηρετεί το συνδρομητή ή χρήστη, αίτημα για την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών θέσης.

3. Το αίτημα από την αρμόδια Αρχή στους παρόχους για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό τον ακριβέστερο γεωγραφικό εντοπισμό των κλήσεων και των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης, πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει α) τον αριθμό που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού Κέντρου της αρμόδιας Αρχής και β) τη διάρκεια της κλήσης έκτακτης ανάγκης, καθώς και την χρονική στιγμή έναρξης της κλήσης, με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο αριθμός που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού κέντρου της αρμόδιας Αρχής αποτελεί τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης (MS-ISDN) συνδρομητή ή χρήστη δικτύου σταθερής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης, η αρμόδια Αρχή προβαίνει σε άμεση αναζήτηση στην ΕΒΔΑΦ (Ενιαία Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα), ώστε να ελέγξει αν έχει γίνει φορητότητα στον συγκεκριμένο αριθμό σύνδεσης και να βρεθεί ο πάροχος στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης. Εάν δεν έχει αποτέλεσμα η παραπάνω αναζήτηση, η αρμόδια Αρχή ενημερώνεται για τον πάροχο στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης του καλούντος, από άμεση αναζήτηση στην ενημερωμένη Βάση Δεδομένων Αριθμοδοτικού Φάσματος που της έχει διαθέσει η ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει αίτημα στον συγκεκριμένο πάροχο για να λάβει τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος. Εφόσον η τηλεφωνική σύνδεση είναι ανακοινώσιμη, ο πάροχος δίδει προς την αρμόδια Αρχή τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου. Σε αντίθετη περίπτωση, ο πάροχος δίδει προς την αρμόδια Αρχή τις πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες

πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου, εφόσον έχει λάβει την προβλεπόμενη από τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 22 της παρούσας, έγγραφη συγκατάθεση του συνδρομητή.

5. Στην περίπτωση κατά την οποία ο αριθμός που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού κέντρου της αρμόδιας Αρχής αποτελείται:

α) από το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης, συνοδευόμενο από τον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης (MS-ISDN) του συνδρομητή/χρήστη, η αρμόδια Αρχή, εφόσον αναζητά πληροφορίες εντοπισμού θέσης του καλούντος, αποστέλλει αίτημα στον πάροχο, ο οποίος προσδιορίζεται από το αναγνωριστικό πρόθεμα, ενώ, εφόσον αναζητά πληροφορίες καταλόγου αναγκαίες για τον εντοπισμό του καλούντος, πραγματοποιεί άμεση αναζήτηση στην ΕΒΔΑΦ (Ενιαία Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα), στην οποία εμφανίζεται ο πάροχος στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης (MS-ISDN) του καλούντος και στη συνέχεια, αποστέλλει σχετικό αίτημα στο συγκεκριμένο πάροχο.

β) μόνο από το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει αίτημα στον πάροχο, ο οποίος προσδιορίζεται από το αναγνωριστικό πρόθεμα, σχετικά με τις πληροφορίες του εντοπισμού θέσης του καλούντος.

6. Στην περίπτωση του εδ. α' της προηγούμενης παραγράφου, ο πάροχος, εφόσον η τηλεφωνική σύνδεση είναι μη ανακοινώσιμη, δίδει προς την αρμόδια Αρχή, τις πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου, εφόσον έχει λάβει την προβλεπόμενη από τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 22 της παρούσας έγγραφη συγκατάθεση του συνδρομητή.

7. Η αρμόδια Αρχή επιτρέπεται να αποστέλλει προς τον πάροχο αιτήματα σχετικά με πληροφορίες εντοπισμού θέσης του καλούντος και πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου κατά τα ως άνω. Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο καλών την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης έχει δηλώσει προς την αρμόδια Αρχή την θέση του και τις πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου που τον αφορούν.

8. Τα στοιχεία εντοπισμού της θέσης από τον πάροχο προς την αρμόδια Αρχή γνωστοποιούνται με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία για την υλοποίηση της διαδικασίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης και δίνονται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της παρούσας πράξης.

9. Το αίτημα παροχής πληροφοριών σύμφωνα με τα παραπάνω υπογράφεται από τον Αρμόδια Αρχή, θέτοντας την σφραγίδα της. Η απάντηση στο αίτημα παροχής πληροφοριών υπογράφεται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης ή από άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

10. Το αίτημα από την αρμόδια Αρχή και η απάντηση από τους παρόχους μπορεί να γίνει διαζευκτικά με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

α) με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο πληροί τα μέτρα ασφαλείας (αυθεντικότητα, εξουσιοδότηση, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα), εφαρμοζόμενων μεθόδων κρυπτογράφησης και ηλεκτρονικής υπογραφής και με παράλληλη τηλεφωνική επικοινωνία προκαθορισμένων τηλεφωνικών συνδέσεων που να χρησιμοποιούνται μόνο για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης, β) με τηλεομοιοτυπία (FAX) σε προκαθορισμένη τηλεφωνική σύνδεση και με παράλληλη τηλεφωνική επικοινωνία προκαθορισμένων τηλεφωνικών συνδέσεων που χρησιμοποιούνται μόνο για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.

11. Σε κάθε περίπτωση οι παραπάνω τρόποι πρέπει να είναι διαθέσιμοι από τον πάροχο και να χρησιμοποιούνται εναλλακτικά.

12. Οι πληροφορίες για τον εντοπισμό θέσης του καλούντος σε σχετικά ερωτήματα της αρμόδιας Αρχής ανακτώνται από τα Αρχεία Δεδομένων Κλήσεων (CDR) που δημιουργούνται για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης στα συστήματα των παροχών κινητής τηλεφωνίας. Η διαδικασία ανάκτησης των παραπάνω πληροφοριών θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις Πολιτικές Πρόσβασης, Αποδεκτής Χρήσης και Ασφάλειας σε σχέση με τους Χρήστες Παρόχου του Κανονισμού 629α/12.11.2004 της Α.Δ.Α.Ε. «για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β΄ 87/26.1.2005) και του Κανονισμού 630α/12.11.2004 της Α.Δ.Α. Ε. «για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β΄ 87/26.1.2005).

13. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην απάντηση του παρόχου σε περίπτωση αιτήματος εντοπισμού θέσης καλούντος είναι:

α) για παρόχους σταθερής τηλεφωνίας: η διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης, β) για παρόχους κινητής τηλεφωνίας: τα στοιχεία καθορισμού της κυψέλης που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης (κωδική ονομασία, διεύθυνση εγκατάστασης της κεραίας συντεταγμένες κεραίας σε ΕΓΣΑ 87, αζιμουθιακή κατεύθυνση και η μέγιστη απόσταση κάλυψης) ή την διεύθυνση εγκατάστασης του GSM/Gateway.

14. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην απάντηση του παρόχου σε περίπτωση αιτήματος για πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου είναι τα προβλεπόμενα στη διάταξη του άρθρου 10 ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α΄ 133/28.6.2006).

15. Η μαγνητοφωνημένη συνομιλία του καλούντος, συνδρομητή-χρήστη, την αρμόδια Αρχή, τα αιτήματα της αρμόδιας. Αρχής προς τους παρόχους και οι απαντήσεις των παρόχων προς την αρμόδια Αρχή, διατηρούνται, για τους σκοπούς ελέγχου της ΑΔΑΕ, τηρουμένων των διατάξεων του ν. 2472/1997 (ΦΕΚ Α΄ 50/10.4.1997), όπως ισχύει και του ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α΄ 133/28.6.2006).

16. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή αποθηκεύονται και είναι διαθέσιμα από τη δημόσια υπηρεσία ή τον ιδιωτικό φορέα άμεσης επέμβασης, μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού, και στη συνέχεια διαγράφονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 6

Έλεγχος

1. Η ΑΔΑΕ διενεργεί ελέγχους για την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας πράξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 3115/2003, στο π.δ. 47/2005 και

τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 629α/12.11.2004, 630α/12.11.2004 και 631° /12.11.2004 «για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω Ασύρματων Δικτύων» (ΦΕΚ Β΄ 87/26.1.2005) όπως εκάστοτε ισχύουν.

2. Ο έλεγχος αυτός αφορά στη Διαδικασία Επεξεργασίας Δεδομένων Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης, τόσο όσο ως προς την πληρότητα και αποτελεσματικότητα της, όσο και ως προς το βαθμό εφαρμογής της.

3. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ διενεργείται τακτικώς ή εκτάκτως στους παρόχους που εμπίπτουν στις διατάξεις της παρούσας.

4. Ο έλεγχος διενεργείται με την παρουσία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης.

5. Κάθε πάροχος, ανά έτος, υποβάλλει στην ΑΔΑΕ έκθεση με στοιχεία που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων θέσης και στην αποστολή των σχετικών πληροφοριών στην αρμόδια Αρχή και την διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.

6. Το ελάχιστο περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης ορίζεται ως εξής:

α) Αριθμός αιτημάτων για την παροχή πληροφοριών θέσης.

β) Μέσος χρόνος απόκρισης των παροχών από τη λήψη του αιτήματος μέχρι τον χρόνο της σχετικής αποστολής.

γ) Περιστατικά ή τεχνικά προβλήματα που τυχόν εμφανίσθηκαν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης αιτήματος σχετικά με τις διατάξεις της παρούσης.

δ) Περιστατικά που απείλησαν τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.

ε) Μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των ως άνω περιστατικών.

7. Οι πάροχοι προσδιορίζουν τους κινδύνους και τις ενδεχόμενες απειλές παραβίασης του απορρήτου των στοιχείων της επικοινωνίας που επεξεργάζονται για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.

8. Τυχόν ζητήματα που δεν ρυθμίζονται ρητά από τις διατάξεις της παρούσας σχετικά με τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης, επιλύονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία από την αρμόδια Αρχή και τον πάροχο και ενημερώνεται η ΑΔΑΕ σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 7

Μεταβατική Διάταξη

1. Οι διατάξεις της παρούσας αφορούν στις κλήσεις έκτακτης ανάγκης κατόπιν αιτήματος («pull») της αρμόδιας για την απάντηση στις κλήσεις «112» Αρχής. Η ΑΔΑΕ επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να εκδώσει νεώτερη πράξη σε περίπτωση τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου και εξέλιξης της τεχνολογίας κατά την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας, πέραν της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ή κατά τη επεξεργασία των κλήσεων έκτακτης ανάγκης με αυτόματη μέθοδο («push»).

2. Η ΑΔΑΕ επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να εκδώσει νεώτερη πράξη που θα καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης από άλλους εθνικούς αριθμούς πέραν του «112».

Άρθρο 8

Έναρξη ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 29 Νοεμβρίου 2006

Ο Πρόεδρος
ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΑΜΠΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	**(2310) 423 956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο	**(2410) 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	**(210) 413 5228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13	**(26610) 89 122**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	**(2610) 638 109**		**(26610) 89 105**
	(2610) 638 110	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πεδιάδος 2	**(2810) 300 781**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	**(26510) 87215**	**ΛΕΣΒΟΣ** - Πλ.Κωνσταντινουπόλεως 1	**(22510) 46 654**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	**(25310) 22 858**		**(22510) 47 533**

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:
- Για τα ΦΕΚ από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 euro, προσαυξανόμενη κατά 0,20 euro για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα ΦΕΚ σε 0,15 euro ανά σελίδα.

Σε μορφή CD:

Τεύχος	Περίοδος	EURO	Τεύχος	Περίοδος	EURO
Α΄	Ετήσιο	150	Αναπτυξιακών Πράξεων	Ετήσιο	50
Α	3μηνιαίο	40	Ν.Π.Δ.Δ.	Ετήσιο	50
Α΄	Μηνιαίο	15	Παράρτημα	Ετήσιο	50
Β’	Ετήσιο	300	Εμπορικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας	Ετήσιο	100
Β΄	3μηνιαίο	80	Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου	Ετήσιο	5
Β΄	Μηνιαίο	30	Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων	Ετήσιο	200
Γ΄	Ετήσιο	50	Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων	Εβδομαδιαίο	5
Δ΄	Ετήσιο	220	Α.Ε. & Ε.Π.Ε	Μηνιαίο	100
Δ΄	3μηνιαίο	60			

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή και μέχρι 100 σελίδες σε 5 euro προσαυξανόμενη κατά 1 euro ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε. και Ε.Π.Ε. σε 5 euro ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ. : τηλεφωνικά : 210 - 4071010, fax : 210 - 4071010 internet : http://www.et.gr.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

	Σε έντυπη μορφή	Από το Internet
Α΄ (Νόμοι, Π.Δ., Συμβάσεις κτλ.)	225 €	190 €
Β΄ (Υπουργικές αποφάσεις κτλ.)	320 €	225 €
Γ΄ (Διορισμοί, απολύσεις κτλ. Δημ. Υπαλλήλων)	65 €	ΔΩΡΕΑΝ
Δ΄ (Απαλλοτριώσεις, πολεοδομία κτλ.)	320 €	160 €
Αναπτυξιακών Πράξεων και Συμβάσεων (Τ.Α.Π.Σ.)	160 €	95 €
Ν.Π.Δ.Δ. (Διορισμοί κτλ. προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.)	65 €	ΔΩΡΕΑΝ
Παράρτημα (Προκηρύξεις θέσεων ΔΕΠ κτλ.)	33 €	ΔΩΡΕΑΝ
Δελτίο Εμπορικής και Βιομ/κής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	65 €	33 €
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου (Α.Ε.Δ.)	10 €	ΔΩΡΕΑΝ
Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.	2.250 €	645 €
Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων (Δ.Δ.Σ.)	225 €	95 €
Πρώτο (Α΄), Δεύτερο (Β΄) και Τέταρτο (Δ΄)	–	450 €

- Το τεύχος του ΑΣΕΠ (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές με την επιβάρυνση των 70 euro, ποσό το οποίο αφορά ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή δικαιώματος ηλεκτρονικής πρόσβασης σε Φ.Ε.Κ. προηγουμένων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη Α΄, Β΄, Δ΄, Αναπτυξιακών Πράξεων & Συμβάσεων, Δελτίο Εμπορικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας Διακηρύξεων, Δημοσίων Συμβάσεων και Α.Ε. & Ε.Π.Ε., η τιμή προσαυξάνεται πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής έτους 2006, κατά 40 euro ανά έτος παλαιότητας και ανά τεύχος.

* Οι συνδρομές του εσωτερικού προπληρώνονται στις ΔΟΥ (το ποσό συνδρομής καταβάλλεται στον κωδικό αριθμό εσόδων ΚΑΕ 2531 και το ποσό υπέρ ΤΑΠΕΤ (5% του ποσού της συνδρομής) στον κωδικό αριθμό εσόδων ΚΑΕ 3512).Το πρωτότυπο αποδεικτικό είσπραξης (διπλότυπο) θα πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στην αρμόδια Υπηρεσία του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Η πληρωμή του υπέρ ΤΑΠΕΤ ποσοστού που αντιστοιχεί σε συνδρομές, εισπράττεται και από τις ΔΟΥ.
* Οι συνδρομητές του εξωτερικού έχουν τη δυνατότητα λήψης των δημοσιευμάτων μέσω internet, με την καταβολή των αντίστοιχων ποσών συνδρομής και ΤΑΠΕΤ .
* Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι, οι Κοινότητες ως και οι επιχειρήσεις αυτών πληρώνουν το μισό χρηματικό ποσό της συνδρομής και ολόκληρο το ποσό υπέρ του ΤΑΠΕΤ.
* Η συνδρομή ισχύει για ένα ημερολογιακό έτος. Δεν εγγράφονται συνδρομητές για μικρότερο χρονικό διάστημα.
* Η εγγραφή ή ανανέωση της συνδρομής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι την 31ην Δεκεμβρίου κάθε έτους.
* Αντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές επιταγές και χρηματικά γραμμάτια δεν γίνονται δεκτά.

Πληροφορίες Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και λοιπών Φ.Ε.Κ.: 210 527 9000
Φωτοαντίγραφα παλαιών ΦΕΚ - ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ - ΜΑΡΝΗ 8 - Τηλ. (210)8220885 - 8222924
Δωρεάν διάθεση τεύχους Προκηρύξεων ΑΣΕΠ αποκλειστικά από Μάρνη 8 & Περιφερειακά Γραφεία
Δωρεάν ανάγνωση δημοσιευμάτων τεύχους Α΄ από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08.00΄ έως 13.00΄



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster@et.gr